

SÖZLEŞMENİN TARİHİ/...../20...
SÖZLEŞMENİN YERİ:

DOĞRUDAN SATIŞ SÖZLEŞMESİ

İşbu sözleşme Doğrudan Sözleşmeler Yönetmeliği (“Yönetmelik”) ve Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun (“Kanun”) 47/A ve 84. maddelerine dayalı olarak hazırlanmıştır.

İŞBU SÖZLEŞMENİN TARAFLARI AŞAĞIDAKİ GİBİDİR:

TÜKETİCİ İLETİŞİM BİLGİLERİ (“Tüketici”)

Adı Soyadı:

Adresi:

Malın teslimini istediği adresi:

Telefon:

Cep Telefonu:

E-Posta:

DOĞRUDAN SATICI İLETİŞİM BİLGİLERİ (“DOĞRUDAN SATICI”)

Adı Soyadı/Unvanı:

Doğrudan Satıcı Numarası:

Adresi:

Telefon:

Sms gönderilmesine

elverişli

Cep Telefonu:

E-Posta:

**TÜKETİCİ ÖDEMELERİ İÇİN
DOĞRUDAN SATICI’YA AİT BANKA HESAP BİLGİLERİ:**

ALICI ADI:.....

İBAN:.....

TÜKETİCİ İMZA:

DOĞRUDAN SATICI İMZA:

BANKA ADI- HESAP NO- ŞUBE BİLGİLERİ:

.....
.....
.....

İşbu sözleşmenin kurulduğu yer ve andaki doğrudan tarafları Tüketici ve Doğrudan Satıcı olup, ürünlerin sağlayıcısı doğrudan satış şirketi olan FARMASİ'ye ait bilgiler aşağıdadır. Tüketici ekli örnek cayma formunu kullanarak ya da cayma beyanıyla cayma bildirimini Doğrudan Satıcıya ya da Doğrudan Satış Şirketine iletebilir.

Ödeme açıklaması olarak Doğrudan Satıcının numarası ve ürün kodları mutlaka girilmelidir.

**DOĞRUDAN SATIŞ ŞİRKETİ
FARMASİ ENTERNASYONAL TİC. A.Ş. ("FARMASİ")
İLETİŞİM BİLGİLERİ:**

TÜKETİCİ AŞAĞIDAKİ İLETİŞİM BİLGİLERİNDEN FARMASİ İLE HIZLICA İLETİŞİM SAĞLAYABİLİR. Ayrıca web sitemizde yüklü *Tüketicilerin Bilgilendirilmesine/Taleplerini İlete-Bilmesine İlişkin Sistem Kılavuzu Ve İş Akış Şeması* üzerinden de iletişim kanallarına ulaşabilir.

Firma Unvanı: **FARMASİ ENTERNASYONAL TİC. A.Ş.**

Site web adresi: www.farmasi.com.tr

Adresi: **Ömerli Mah. Uran Cad. No: 32-33 Çekmeköy/ İstanbul**

Mersis No: **0385055267200014**

Ticaret Sicil No: **733169**

KEP Adresi : farmasi@hs01.kep.tr

E-Posta: bilgi@farmasi.com.tr

Müşteri Hizmetleri Çağrı Merkezi Telefon: **0216 430 19 99**

Kısa mesaj gönderilebilecek Cep tel no: **0533 398 48 18**

SÖZLEŞMENİN KONUSU

Doğrudan satış olup, Tüketicinin, doğrudan satıcıdan ya da aracılık ettiği doğrudan satış şirketinden mal veya hizmet satın alması neticesinde doğrudan satıcının menfaat elde ettiği satışı ifade eder.

TARAFLARIN SORUMLULUKLARI

Doğrudan satıcı; bu Yönetmelik kapsamında tüketiciye tanınan hakların kullanılmasından ve tüketiciye karşı diğer yükümlülüklerinin yerine getirilmesinden doğrudan satış şirketine karşı sorumludur.

Doğrudan satıcı, doğrudan satış şirketine ait mal veya hizmetlerin satılması ya da satışına aracılık edilmesi durumunda doğrudan satıcı numarasının belirtilmesinden doğrudan satış şirketine karşı sorumludur. Doğrudan satış numarası, Doğrudan satıcının adı veya unvanının ayırt edilmesini sağlamak için doğrudan satış şirketi tarafından her bir doğrudan satıcıya ayrı ayrı tahsis edilmesi zorunlu olan numaradır.

Doğrudan satış şirketinin yetkilendirdiği doğrudan satıcılar, mal veya hizmetleri şirketin belirlediği esaslar dahilinde satmaya yetkilidir. Doğrudan satış şirketleri, doğrudan satıcının bu Yönetmelik kapsamında tüketiciye tanınan hakları kullandırmasından ve tüketiciye karşı diğer yükümlülükleri yerine getirmesinden müteselsilen sorumludur.

Tüketici satın aldığı ürünlerin ücretini ödemeli ve haklarını kullanırken dürüst davranmalıdır. Cayma hakkını kullanırken bu sözleşmedeki kurallara uygun hareket etmelidir.

BİLGİLENDİRME FORMU

Mal veya hizmet satışına ilişkin ilgili mevzuatında düzenlenen ön bilgilendirme ile sözleşmenin şekli ve zorunlu içeriğine ilişkin hükümler saklı kalmak kaydıyla, doğrudan satışlarda, **bilgilendirme formunun yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı¹ yoluyla tüketiciye verilmesi zorunludur.**

(2) Bilgilendirme formunda;

- Satılan mal veya hizmet bilgisinin,
- Mal veya hizmetin Türk Lirası olarak vergiler dahil toplam fiyatı ve varsa teslim masraflarının,
- Doğrudan satış şirketinin unvanı, açık adresi ve iletişim bilgilerinin,
- Doğrudan satıcının adı, soyadı veya unvanı ile doğrudan satıcı numarası ve iletişim bilgisinin,
- Malın veya hizmetin satış tarihi ile varsa ifa ya da teslim tarihinin,
- Cayma hakkının bulunup bulunmadığına ve varsa bu hakkın kullanılma şartları, süresi, usulü ve iade için öngörülen yönteme ilişkin bilgilerin,
- Tüketici tarafından cayma hakkı bildirimini doğrudan satış şirketine yöneltildiği durumlarda satışı gerçekleştiren doğrudan satıcının numarası, adı, soyadı veya unvanı bilgisinin verilmesinin zorunlu olduğuna ilişkin bilginin,
- Tüketicinin uyuşmazlık konusundaki başvurusunu, tüketici hakem heyetine veya Kanunun 73/A maddesi uyarınca dava açılmadan önce arabulucuya başvurulması şartıyla tüketici mahkemesine yapabileceğine ilişkin bilginin yer alması zorunludur.

İŞBU SÖZLEŞMENİN EKİNDE BİLGİLENDİRME FORMUNU BULABİLİRSİNİZ. Farmasi'ye ait web sitesinden de indirebilirsiniz.

CAYMA HAKKINA DAİR BİLGİLENDİRME

İşbu sözleşme ve eklerinde bulunan **CAYMA FORMUNU** Farmasi'ye ait web sitesinden de indirebilirsiniz.

Bu yönetmeliğe göre düzenlenen CAYMA HAKKI, Yönetmeliğin 13-18 maddeleri arasında düzenlenmiş olup aşağıdaki gibidir:

Öncelikle Tüketici olarak satın almış olduğunuz ürünler için cayma hakkınız bulunmaktadır. Ancak yönetmeliğin 18. maddesi uyarınca hangi koşullarda cayma hakkınızı kullanamayacağınız belirtilmiştir. *“Tüketicinin istekleri veya kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan mallarda, Çabuk bozulabilen veya son kullanma tarihi geçebilecek mallarda, Tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olan; iadesi sağlık ve hijyen açısından uygun olmayan mallarda, Tesliminden sonra başka ürünlerle karışan ve doğası gereği ayrıştırılması mümkün olmayan mallarda”* cayma hakkı kural olarak kullanılamaz.

Sözleşmeden Cayma hakkını kullanmak istemeniz halinde aşağıda haklara sahipsiniz ve su şart ve kurallara dikkat etmeniz gerekmektedir:

Cayma Süresi:

- Mal teslimine konu doğrudan satışlarda ilgili mevzuatında tüketici lehine olan hükümler saklı kalmak kaydıyla, **tüketici 30 (otuz) gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin cayma hakkına sahiptir.**
- Cayma hakkı süresi, hizmet ifasında satış tarihinden; mal tesliminde ise malın tüketici tarafından teslim alındığı tarihten itibaren başlar. Ancak, tüketici satış tarihinden malın teslimine kadar olan süre içinde de

¹ Kalıcı veri saklayıcısı: Tüketicinin gönderdiği veya kendisine gönderilen bilgiyi, bu bilginin amacına uygun olarak makul bir süre incelemesine elverecek şekilde kaydedilmesini ve değiştirilmeden kopyalanmasını sağlayan ve bu bilgiye aynen ulaşılmasına imkân veren kısa mesaj, elektronik posta, internet, disk, CD, DVD, hafıza kartı ve benzeri her türlü araç veya ortamı.

cayma hakkını kullanabilir. Doğrudan satışa konu malın teslim tarihi, bilgilendirme formunda belirtilen satış tarihinden itibaren 30 (otuz) günü geçemez.

- Cayma hakkı süresinin belirlenmesinde, tek satış konusu olup ayrı ayrı teslim edilen mallarda son malın teslim alındığı tarih, birden fazla parçadan oluşan mallarda son parçanın teslim alındığı tarih esas alınır.

Eksik bilgilendirme ya da bilgilendirme formunun verilmemesi halinde Cayma süresi:

- Bilgilendirme formunun verilmemesi, eksik ya da yanlış verilmesi durumunda, cayma hakkı süresi, her hâlikârda yasal cayma süresinin sona erdiği tarihten itibaren 1 (bir) yıl sonra sona erer. Bilgilendirme formunun, bir yıllık süre içinde usulüne uygun olarak, eksiksiz ve doğru şekilde tüketiciye verilmesi hâlinde, otuz günlük cayma hakkı süresi; bilgilendirme formunun verildiği tarihten itibaren işlemeye başlar.

Masraflar:

- Cayma bildirimine konu malın doğrudan satıcı veya doğrudan satış şirketine ulaştığı tarihten itibaren 30 (otuz gün) içinde varsa malın tüketiciye teslim masrafları dahil olmak üzere tahsil edilen tüm ödemelerin iade edilmesi zorunludur. Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanunun 30 uncu maddesi hükümleri saklı kalmak koşuluyla, tüketicinin cayma hakkını kullanması hâlinde, yan sözleşmeler de kendiliğinden sona erer. Bu durumda, tüketici herhangi bir masraf, tazminat veya cezai şart ödemekle yükümlü değildir.

Geri ödemeler:

- Cayma hakkının kullanılması durumunda yapılacak tüm geri ödemeler, tüketicinin satın alma sırasında kullandığı ödeme aracına uygun şekilde ve tüketiciye herhangi bir masraf veya yükümlülük getirmeksizin, tek seferde yapılmak zorundadır.

Değişiklik ve bozulmalar:

- Tüketici, cayma süresi içerisinde malı işleyişine, teknik özelliklerine ve kullanım talimatlarına uygun bir şekilde kullandığı takdirde meydana gelen değişiklik ve bozulmalardan sorumlu değildir.

CAYMA HAKKINI NASIL KULLANACAKSINIZ?

- Cayma hakkının kullanıldığına dair bildirim **cayma hakkı süresi dolmadan, yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı² ile doğrudan satıcı veya doğrudan satış şirketine** yöneltilmesi yeterlidir.
- **Cayma hakkının kullanılmasında tüketici bu sözleşmenin ekinde ya da Yönetmelik Ek-1 de yer alan örnek cayma formu kullanabileceği gibi cayma kararını bildiren açık bir beyanda da bulunabilir.**
- **Cayma hakkının kullanımına ilişkin ispat yükümlülüğü tüketiciye aittir.**

² Kalıcı veri saklayıcısı: Tüketicinin gönderdiği veya kendisine gönderilen bilgiyi, bu bilginin amacına uygun olarak makul bir süre incelemesine elverecek şekilde kaydedilmesini ve değiştirilmeden kopyalanmasını sağlayan ve bu bilgiye aynen ulaşılmasına imkân veren kısa mesaj, elektronik posta, internet, disk, CD, DVD, hafıza kartı ve benzeri her türlü araç veya ortamı.

- Tüketici tarafından cayma hakkı bildirimini doğrudan satış şirketine yani şirketimize yöneltildiği durumlarda satışı size gerçekleştiren **doğrudan satıcının numarası, adı, soyadı veya unvanı bilgisinin** verilmesi zorunludur.
- Doğrudan satış şirketi, tüketicinin EK-1’de yer alan örnek cayma formuna doğrudan satıcı veya tüketici bilgilendirme sistemi vasıtasıyla erişebilmesini sağlamakla yükümlüdür. Bu nedenle bu forma
 - hem Yönetmelik Ekine bakarak
 - hem web sitesinde yüklü bu sözleşme ekinde
 - hem de web sitemiz üzerinden Tüketicilerin Bilgilendirilmesine/Taleplerini İletebilmesine İlişkin Sistem Kılavuzu eki olarak ulaşabilirsiniz.

Cayma bildirimini doğrudan satıcıya yapılacaktır. Ancak doğrudan satış şirketine yöneltmek istenilmesi halinde web sitemizde yüklü olan **Tüketicilerin Bilgilendirilmesine/Taleplerini İletebilmesine İlişkin Sistem Kılavuzu ve İş Akış Şeması’nda** yer alan iletişim kanalları üzerinden şirketimize yapılabilir.

Cayma hakkı ile ilgili bilgiler işbu sözleşmede detaylı olarak açıklanmıştır. Ayrıca Sözleşmenin Ek-1 Ön Bilgilendirme Formunda bu husus ortaya konulmaktadır.

ÜRÜNLERİN TESLİM TARİHİ :

İşbu sözleşmenin imza tarihinden itibaren en geç 30 gün içerisinde teslim sağlanacaktır. Ancak her duruma bu süre doğrudan satışa konu malın teslim tarihi, bilgilendirme formunda belirtilen satış tarihinden itibaren 30 (otuz) günü geçemez.

TESLİM EDİLECEK SÖZLEŞME KONUSU ÜRÜNLERİN TEMEL NİTELİKLERİ:

Ürünlerin/..../202.... Tarihli kataloğun sayfasındaki ve kodları aşağıda gösterilen Ürünlerdir. Ürünlerin bu sayfaya sığmaması halinde bu sözleşmeye ek bir kâğıda yazılarak taraflarca imzalanarak bu sözleşmeye EK olarak eklenecektir.

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Ürünlerin nitelikleri için aşağıdaki kutuları tıklayınız:

- Kozmetik ürünleri
- Gıda Takviyesi ürünleri
- Temizlik ürünleri
- Kişisel bakım ürünleri
- Diğer

ÜRÜNLERİN TL OLARAK TOPLAM MİKTARI:

Ürünlerin toplam tutarı (.....)
TL+KDV şeklindedir.

ÖDEME ŞEKLİ:

Ödeme şekli Doğrudan Satıcı ile Tüketici arasında belirlenir. Farmasi'nin hesabına ödeme yapılacaksa havale, Eft, kredi kartı seçenekleri esas alınabilir.

Nakit Elden ödeme - Havale-EFT- Kapıda ödeme

Kredi kartı

ÖDEME YAPILACAK HESAP BİLGİLERİ:

Tüketici ister Farmasi isterse Doğrudan Satıcının hesabına ödeme yapacaktır. Ancak Tüketici'nin Doğrudan Satıcı'ya ödeme yapması ve sonradan ürünleri iadesi nedeniyle Farmasi'nin Tüketici'ye ödemesini iade etmesi halinde, Farmasi'nin Doğrudan Satıcı'ya rücu hakları saklıdır. Bu halde Tüketicinin haklarına Farmasi halef olmuş sayılacaktır.

FARMASİNİN Aşağıdaki HESABINA ÖDEMEYİ KABUL EDİYORUM.

Tüketici Ödemeleri İçin FARMASI'YE ait Banka Hesap Bilgileri:

T.C. ZİRAAT BANKASI A.Ş.

DUDULLU OSB

TR720001001794544579355006

DOĞRUDAN SATICI'NIN YUKARIDA BELİRTİLEN HESABINA ÖDEMEYİ KABUL EDİYORUM.

SÖZLEŞME ŞARTLARI:

1. Bu sözleşme ve bağlayıcı nitelikteki ekleri (Hepsi birden "Sözleşme" olarak adlandırılacaktır) Doğrudan Satıcı ve Tüketici arasında düzenlenmiş olup, Doğrudan Satıcı, sözleşme kurulduğu anda işbu Sözleşmeden ve eklerinden 3 örnek düzenleyecek ve yazılı ve ıslak imzalı **bir örneğini** tüm ekleriyle birlikte Tüketici'ye vermek zorundadır.
2. Tüketici sözleşmenin ve eklerinin düzenlenmemesi/verilmemesi halinde şikayetini derhal ve öncelikle yukarıda bilgileri verilen **FARMASI ENTERNASYONAL TİC. A.Ş.**'nin yukarıda gösterilen İLETİŞİM BİLGİLERİ üzerinden Farmasi'ye bildirmelidir. **Tüketici işbu sözleşmenin ve eklerinin bir örneğini Farmasi'ye ait www.farmasi.com.tr web sitesinden Sözleşmeler sekmesine tıklayarak indirebilir.**
3. Tüketiciye hakları ve bilgilendirme formu içeriği hakkında hem bu sözleşme ile hem de eki olan **ÖN BİLGİLENDİRME FORMU** ile yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı yoluyla (**SMS YA DA E-MAILİNE GÖNDERİLMEK SURETİYLE YA DA USB, CD, DİSK VERİLMEK SURETİYLE**) bilgilendirilmiştir. **TÜKETİCİ BU HUSUSU ANLADIĞINI VE BİLDİĞİNİ KABUL EDER.**
4. Sözleşmenin ıslak imzalı 1 nüshası Doğrudan Satıcı tarafından **Ömerli Mah. Uran Cad. No: 32-33 Çekmeköy/ İstanbul Adresine Farmasi Enternasyonal A.Ş. ("Farmasi")** dikkatine gönderilecektir.

Gönderilmemesi halinde Doğrudan Satıcı Farması'ne karşı doğrudan sorumludur. Doğrudan Satıcının bu taahhüdü Farması lehine 3. Kişi taahhüdü niteliğindedir. Farması'nin tüm zararlarından Doğrudan Satıcıya rücu etme hakkı saklıdır.

5. Tüketici Sözleşme tarihini el yazılı olarak yazmalıdır.
6. Tüketici “Sözleşme'nin ve Bilgilendirme formu ile Cayma Formunun birer örneğini elden teslim aldım.” ve “Otuz gün (30) içinde cayma hakkımın olduğu konusunda bilgilendirildim.” ifadelerini kendi el yazısı ile yazmalı ve imzalamalıdır. Doğrudan satıcı bu hususların ve işbu sözleşmenin EK-3 olarak belirtilen **El Yazılı Metnin** Tüketici'ye anlatılarak alınmasından, takip ve kontrolünden doğrudan sorumludur.
7. **Tüketiciler uyuşmazlık konusunda başvurularını Tüketici Hakem Heyetlerine veya Tüketici Kanunu'nun 73/A maddesi uyarınca dava açılmadan önce arabulucuya başvurulması şartı ile Tüketici Mahkemelerine yapabilirler.**
8. Doğrudan Satıcı'nın kusuru nedeniyle cayma bildirimini Farması'ne ulaşamazsa Farması'ne ulaşıldığı tarihten itibaren tüketici hakları himaye altına alınacaktır. Bu durumda oluşacak tüm mali, idari, cezai ve hukuki sorumluluk ve zararların ödenmesi Doğrudan Satıcı'ya ait olup, ona rücu edilecektir.
9. Yönetmelik kapsamında düzenlenen yazılı sözleşme, cayma hakkı ve formu, bilgilendirme formu, teslimat ve diğer yükümlülüklerle dair her bir işleme ilişkin bilgi , form ve belgelerin Farması'ne gönderilmemesi halinde tüm idari, mali, hukuki ve cezai yaptırımlar, cezalar ödemeler nedeniyle oluşacak zararları Farması'nin Doğrudan Satıcıdan talep etme hakkı, ödenmişse ya da bunların gönderilmemesinden dolayı zararlara maruz kalınmışsa da bunları rücu etme hakları saklıdır.
10. Tüketici mevzuatının diğer hükümleri saklıdır.

EKLER:

- EK -1: **ÖRNEK CAYMA FORMU**
EK-2: **ÖN BİLGİLENDİRME FORMU**
Ek- 3: **EL YAZILI İMZALI METİN**

EK-1: ÖRNEK CAYMA FORMU:

**EK-1
ÖRNEK CAYMA FORMU**

(Bu form, sadece cayma hakkı kullanılmak istenildiğinde doldurup gönderilecektir.)

Doğrudan Satış Şirketi (Ünvan, Adres ve İletişim Bilgileri)	
Satış Tarihi ve Teslim Tarihi	
Cayma Hakkına Konu Mal veya Hizmet	
Cayma Hakkına Konu Mal veya Hizmetin Fiyatı	
Doğrudan Satıcının Adı, Soyadı veya Ünvanı ile Doğrudan Satıcı Numarası ve İletişim Bilgisi	
Tüketicinin Adı Soyadı	
Tüketicinin Adres ve İletişim Bilgisi	
Tarih	
Tüketicinin İmzası	
“Tüketici tarafından cayma hakkı bildirimimin doğrudan satış şirketine yöneltildiği durumlarda satışı gerçekleştiren doğrudan satıcının numarası, adı, soyadı veya ünvanı bilgisinin verilmesi zorunludur.” ibaresi	
Cayma hakkının bulunup bulunmadığına ve varsa bu hakkın kullanılma şartları, süresi, usulü ve iade için öngörülen yönetme ilişkin bilgi	

- Yönetmelik EK-1’de yer alan örnek cayma formu.

SÖZ KONUSU FORMU ÇIKTI ALARAK DOLDURABİLİRSİNİZ YA DA YÖNETMELİKTEKİ FORM ESAS ALINARAK HAZIRLANAN AŞAĞIDAKİ CAYMA FORMUNU DA KULLANABİLİRSİNİZ.

DOĞRUDAN SATIŞLAR HAKKINDA YÖNETMELİK EK-1’DE YER ALAN ÖRNEK CAYMA FORMU UYARINCA HAZIRLANAN CAYMA FORMU	
DOĞRUDAN SATIŞ ŞİRKETİ (UNVAN, ADRES VE İLETİŞİM BİLGİLERİ)	FARMASİ ENTERNASYONAL TİC. A.Ş. Site web adresi: www.farmasi.com.tr Adresi: Ömerli Mah. Uran Cad. No: 32-33 Çekmeköy/ İstanbul Mersis No: 0385055267200014 Ticaret Sicil No: 733169 KEP Adresi : farmasi@hs01.kep.tr E-Posta: bilgi@farmasi.com.tr Müşteri Hizmetleri Çağrı Merkezi Telefon: 0216 430 19 99 Kısa mesaj gönderilebilecek Cep tel no: 0533 398 48 18
SATIŞ TARİHİ VE TESLİM TARİHİ	

CAYMA HAKKINA KONU MAL VEYA HİZMET	
CAYMA HAKKINA KONU MAL VEYA HİZMETİN FİYATI	
DOĞRUDAN SATICININ AD-SOYADI VEYA ÜNVANI	
DOĞRUDAN SATICININ DOĞRUDAN SATICI NUMARASI	
DOĞRUDAN SATICININ İLETİŞİM BİLGİSİ	
TÜKETİCİNİN ADI SOYADI	
TÜKETİCİNİN ADRES VE İLETİŞİM BİLGİSİ	
TARİH/...../202.....
TÜKETİCİNİN İMZASI	
<ul style="list-style-type: none">• Tüketici tarafından cayma hakkı bildiriminin doğrudan satış şirketine yani şirketimize yöneltildiği durumlarda satışı size gerçekleştiren doğrudan satıcının numarası, adı, soyadı veya ünvanı bilgisinin verilmesi zorunludur.	
TÜKETİCİLERİN BİLGİLENDİRİLMESİNE/TALEPLERİNİ İLETEBİLMESİNE İLİŞKİN SİSTEM KILAVUZU VE İŞ AKIŞ ŞEMASI	
<p>Söz konusu web sitemiz üzerinde ve https://www.farmasi.com.tr/farmasi/content/pdf-sozlesmeler sözleşmeler linkindeki bilgilendirme sistem kılavuzu ve iş akış şeması belgesini indirerek cayma hakkı varlığı, bu hakkın kullanılma şartları, süresi, usulü ve ide için öngörülen yonteme ilişkin bilgi edinebilirsiniz.</p>	

EK -2: BİLGİLENDİRME FORMU³

İşbu bilgilendirme Doğrudan Satıcı tarafından tüketiciye yönelik olarak Doğrudan Satışlar Hakkındaki Yönetmeliğin 13. Maddesine istinaden aralarında yapılan Doğrudan Satış Sözleşmesinin eki ve ayrılmaz bir parçası olarak verilmiştir.

Doğrudan satış şirketinin ünvanı, açık adresi ve iletişim bilgileri	FARMASİ ENTERNASYONAL TİC. A.Ş. Site web adresi: www.farmasi.com.tr Adresi: Ömerli Mah. Uran Cad. No: 32-33 Çekmeköy/ İstanbul Mersis No: 0385055267200014 Ticaret Sicil No: 733169 KEP Adresi : farmasi@hs01.kep.tr E-Posta: bilgi@farmasi.com.tr Müşteri Hizmetleri Çağrı Merkezi Telefon: 0216 430 19 99 Kısa mesaj gönderilebilecek Cep tel no: 0533 398 48 18
Doğrudan satıcının adı, soyadı veya ünvanı ile doğrudan satıcı numarası ve iletişim bilgisi	
Satılan mal veya hizmet bilgisi	
Mal veya hizmetin Türk Lirası olarak vergiler dahil toplam fiyatı ve varsa teslim masrafları	
Malın veya hizmetin satış tarihi ile varsa ifa ya da teslim tarihi (Doğrudan satışa konu malın teslim tarihi, bilgilendirme formunda belirtilen satış tarihinden itibaren 30 (otuz) günü geçemez).	

³ Doğrudan Satışlar hakkındaki yönetmeliğin 13. Maddesinde Bilgilendirme formu düzenlenmekte olup, bu formda bulunması gerekli bilgiler şu şekildedir:

Bilgilendirme formu MADDE 13-

(1) Mal veya hizmet satışına ilişkin ilgili mevzuatında düzenlenen ön bilgilendirme ile sözleşmenin şekli ve zorunlu içeriğine ilişkin hükümler saklı kalmak kaydıyla, doğrudan satışlarda, bilgilendirme formunun yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı yoluyla tüketiciye verilmesi zorunludur.

(2) Bilgilendirme formunda;

a) *Satılan mal veya hizmet bilgisinin,*

b) *Mal veya hizmetin Türk Lirası olarak vergiler dahil toplam fiyatı ve varsa teslim masraflarının,*

c) *Doğrudan satış şirketinin ünvanı, açık adresi ve iletişim bilgilerinin,*

d) *Doğrudan satıcının adı, soyadı veya ünvanı ile doğrudan satıcı numarası ve iletişim bilgisinin,*

e) *Malın veya hizmetin satış tarihi ile varsa ifa ya da teslim tarihinin,*

f) *Çayma hakkının bulunup bulunmadığına ve varsa bu hakkın kullanılma şartları, süresi, usulü ve iade için öngörülen yönteme ilişkin bilgilerin,*

g) *Tüketici tarafından çayma hakkı bildirimiminin doğrudan satış şirketine yöneltildiği durumlarda satış gerçekleşiren doğrudan satıcının numarası, adı, soyadı veya ünvanı bilgisinin verilmesinin zorunlu olduğuna ilişkin bilgisinin,*

g) *Tüketicinin uyuşmazlık konusundaki başvurusunu, tüketici hakem heyetine veya Kanunun 73/A maddesi uyarınca dava açılmadan önce arabulucuya başvurulması şartıyla tüketici mahkemesine yapabileceğine ilişkin bilgisinin, yer alması zorunludur.*

(3) Doğrudan satışa konu hizmetin, bilgilendirme formunda belirtilen tarihte ifa edilmesi zorunludur.

(4) Doğrudan satışa konu malın teslim tarihi, bilgilendirme formunda belirtilen satış tarihinden itibaren otuzgünü geçemez.

Cayma hakkının bulunup bulunmadığı ve varsa bu hakkın kullanılma şartları süresi, usulü ve iade için öngörülen yöntemle ilişkin bilgiler.

Cayma Hakkının Kullanımına İlişkin Usul ve Esaslar Doğrudan Satışlar Hakkındaki **Yönetmeliğin 13-18 Maddeleri** arasında düzenlenmiştir.

Öncelikle şirketimizden satın almış olduğunuz ürünler için cayma hakkınız bulunmaktadır. Ancak yönetmeliğin 18. maddesi uyarınca hangi koşullarda cayma hakkınızı kullanamayacağınız belirtilmiştir. Buna göre **Tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olan; iadesi sağlık ve hijyen açısından uygun olmayan mallar bakımından cayma hakkınızı kullanamayabileceğinizi** belirtmek isteriz.

Satın almış olduğunuz ürünü iade etmek ve satış sözleşmesinden caymak istemeniz halinde yasal süresi içerisinde cayma hakkını kullanmak istediğinizi şirketimize ya da ürün satın aldığınız doğrudan satıcıya müracaat edebilirsiniz. Bu müracaatınızın yazılı olması ya da kalıcı veri saklayıcı⁴ ile yapılması gereklidir. **Cayma hakkının kullanıldığını ispat yükümlülüğü tarafınıza aittir. (Yön. M. 16)**

Cayma hakkınızı kullanırken yönetmelik ekinde bulunan **cayma formu** kullanabilirsiniz ya da **cayma kararını bildiren açık bir beyanda** da bulunabilirsiniz. (Yön. M. 16) cayma beyanınızda da konuyu anlamamız ve size yardımcı olabilmemiz için ürünü satın almış olduğunuz doğrudan satıcının bilgileri, almış olduğunuz ürün ile ilgili fiyat vs. bilgileri, yaşadığımız sorun gibi bilgileri bizimle paylaşmanız uygun olacaktır.

Cayma hakkını kullanmak istemeniz halinde aşağıda haklara sahipsiniz ve şu şart ve kurallara dikkat etmeniz gerekmektedir:

Cayma Süresi:

- Mal teslimine konu doğrudan satışlarda ilgili mevzuatında tüketici lehine olan hükümler saklı kalmak kaydıyla, **tüketici 30 (otuz) gün içinde** herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin cayma hakkına sahiptir.
- Cayma hakkı süresi, hizmet ifasında satış tarihinden; **mal tesliminde ise malın tüketici tarafından teslim alındığı tarihten itibaren başlar.** Ancak, tüketici satış tarihinden malın teslimine kadar olan süre içinde de cayma hakkını kullanabilir. Malın satıcı tarafından taşıyıcıya teslimi, tüketiciye yapılan teslim olarak kabul edilmez. **Doğrudan satışa konu malın teslim tarihi, bilgilendirme formunda belirtilen satış tarihinden itibaren 30 (otuz) günü geçemez.**

- Cayma hakkı süresinin belirlenmesinde, tek satış konusu olup ayrı ayrı teslim edilen mallarda son malın teslim alındığı tarih, birden fazla parçadan oluşan mallarda son parçanın teslim alındığı tarih esas alınır.

Eksik bilgilendirme ya da bilgilendirme formunun verilmemesi halinde Cayma süresi:

- Mal veya hizmet satışına ilişkin ilgili mevzuatında düzenlenen ön bilgilendirme ile sözleşmenin şekli ve zorunlu içeriğine ilişkin

⁴ Kalıcı veri saklayıcısı: Tüketicinin gönderdiği veya kendisine gönderilen bilgiyi, bu bilginin amacına uygun olarak makul bir süre incelemesine elverecek şekilde kaydedilmesini ve değiştirilmeden kopyalanmasını sağlayan ve bu bilgiye aynen ulaşılmaya imkan veren kısa mesaj, elektronik posta, internet, disk, CD, DVD, hafıza kartı ve benzeri her türlü araç veya ortamı.

hükümler saklı kalmak kaydıyla, doğrudan satışlarda, **işbu bilgilendirme formunun yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı yoluyla tüketiciye verilmesi zorunludur.**

- **Bilgilendirme formunun verilmemesi, eksik ya da yanlış verilmesi durumunda,** tüketici cayma hakkını kullanmak için otuz günlük süreyle bağlı değildir. **Bu durumda cayma hakkı süresi, her hâlükârda yasal cayma süresinin sona erdiği tarihten itibaren 1 (bir) yıl sonra sona erer.**
- Bilgilendirme formunun, bir yıllık süre içinde usulüne uygun olarak, eksiksiz ve doğru şekilde tüketiciye verilmesi hâlinde, **otuz günlük cayma hakkı süresi; bilgilendirme formunun verildiği tarihten itibaren işlemeye başlar.**
- Doğrudan satışa konu malın teslim tarihi, bilgilendirme formunda belirtilen satış tarihinden itibaren 30 (otuz) günü geçemez.

Masraflar:

- Cayma bildirimine konu malın doğrudan satıcı veya doğrudan satış şirketine ulaştığı tarihten itibaren 30 (otuz gün) içinde varsa malın tüketiciye teslim masrafları dahil olmak üzere tahsil edilen tüm ödemelerin iade edilmesi zorunludur.
- Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanunun 30 uncu maddesi hükümleri saklı kalmak koşuluyla, tüketicinin cayma hakkını kullanması hâlinde, yan sözleşmeler de kendiliğinden sona erer. Bu durumda, tüketici herhangi bir masraf, tazminat veya cezai şart ödemekle yükümlü değildir.
- İade ile ilgili konularda doğrudan satış şirketinin adresine iadenin tercih edilmesi halinde şirket bilgilerinden ve web sitemiz üzerinde Tüketicilerin Bilgilendirilmesine/Taleplerini İletebilmesine İlişkin Sistem Kılavuzu ve İş Akış şemasında belirtilen iletişim kanalları üzerinden şirketle iletişime geçebilirsiniz.

Geri ödemeler:

- Cayma hakkının kullanılması durumunda yapılacak tüm geri ödemeler, tüketicinin satın alma sırasında kullandığı ödeme aracına uygun şekilde ve tüketiciye herhangi bir masraf veya yükümlülük getirmeksizin, tek seferde yapılmak zorundadır.

Değişiklik ve bozulmalar:

- Tüketici, cayma süresi içerisinde malı işleyişine, teknik özelliklerine ve kullanım talimatlarına uygun bir şekilde kullandığı takdirde meydana gelen değişiklik ve bozulmalardan sorumlu değildir.

Cayma hakkının kullanımı:

- Cayma hakkının kullanıldığına dair bildirim *cayma hakkı süresi dolmadan, yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile doğrudan satıcı veya doğrudan satış şirketine* yöneltilmesi yeterlidir. Cayma hakkının kullanılmasında tüketici yönetmelik eki olan Ek-1 **örnek cayma formunu** kullanabileceği gibi **cayma kararını bildiren açık bir beyanda** da bulunabilir. **Cayma hakkının kullanımına ilişkin ispat yükümlülüğü tüketiciye aittir.**
- Tüketici tarafından cayma hakkı bildiriminin doğrudan satış şirketine yani şirketimize yöneltildiği durumlarda satışı size gerçekleştiren doğrudan satıcının numarası, adı, soyadı veya ünvanı bilgisinin verilmesi zorunludur.

	<p>Örnek cayma formuna web sitemiz üzerinde ve https://www.farmasi.com.tr/farmasi/content/pdf-sozlesmeler sözleşmeler linkindeki Doğrudan Satış Sözleşmesi örneği ve ekleri olan Bilgilendirme Formu ve Cayma Formunu bulabilirsiniz. Ayrıca Tüketicilerin Bilgilendirilmesine/Taleplerini İletebilmesine İlişkin Sistem Kılavuzu Ve İş Akış Şeması ekinde bulabilirsiniz.</p>
<p>Tüketici tarafından cayma hakkı bildirimini doğrudan satış şirketine yöneltildiği durumlarda satışı gerçekleştiren doğrudan satıcının numarası, adı, soyadı veya unvanı bilgisinin verilmesinin zorunlu olduğuna ilişkin bilgisi</p>	<p><i>Tüketici tarafından cayma hakkı bildirimini doğrudan satış şirketine yöneltildiği durumlarda satışı gerçekleştiren doğrudan satıcının numarası, adı, soyadı veya unvanı bilgisinin verilmesi zorunludur.</i></p>
<p>Tüketicinin uyuşmazlık konusundaki başvurusunu tüketici hakem heyetine veya Kanunun 73/A maddesi uyarınca dava açılmadan önce arabulucuya başvurulması şartıyla tüketici mahkemesine yapabileceğine ilişkin bilgi yer alması zorunludur</p>	<p><i>Tüketici uyuşmazlık konusundaki başvurusunu, tüketici hakem heyetine veya Kanunun 73/A maddesi uyarınca dava açılmadan önce arabulucuya başvurulması şartıyla tüketici mahkemesine yapabileceğine ilişkin bilgi yer alması zorunludur.</i></p>

İşbu sözleşme yapılmadan önce satın aldığım ürün/ürünlerin nitelikleri, tarafların unvanı ve iletişim bilgileri, malın TL olarak toplam fiyatı, cayma hakkı, bu hakkın kullanım koşulları, süresi, nasıl kullanılması gerektiği, hangi hallerde bu hakkı kaybedeceği cayma hakkının kullanılmadığı istisnai haller konusunda hem bu sözleşme ile hem de eki olan bu **ÖN BİLGİLENDİRME FORMU ile yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı yoluyla (SMS YA DA E-MAİLİNE GÖNDERİLMEK SURETİYLE-YA DA USB, CD, DİSK VERİLMEK SURETİYLE) bilgilendirilmiş bulunmaktayım.**

Ad-soyad:

İmza:

Tarih:

Doğrudan satıcılık sözleşmesi ve eki olan bilgilendirme formunun imzalı bir nüshasının

.....@.....

Mail

**adresine veya
telefonda sms yoluyla tarafıma gönderilmesini kabul ediyorum.**

Nolu

TÜKETİCİ İMZA:

DOĞRUDAN SATICI İMZA:

